

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen [www.tennisworld.de](http://www.tennisworld.de)**

Die auf der Plattform [www.tennis-world.de](http://www.tennis-world.de) geschlossenen Kaufverträge werden zwischen

### **tennis-world.de**

Inhaber: Manuel Hamm  
Wendelsteinstr. 3  
83098 Brannenburg  
Deutschland

Inhaltlich Verantwortlicher gemäß § 55 RStV: Manuel Hamm

Steuernummer: 156/224/81917

Ust-IdNr. DE266915555

- im Folgenden "Anbieter" -

und

dem jeweils bestellenden Kunden

- im Folgenden "Kunde" -

geschlossen.

## **§ I Allgemeine Bestimmungen, Geltungsbereich**

(1) Der Geschäftsbeziehung zwischen dem Anbieter und dem Kunden liegen die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu Grunde.

(2) Kunden im Sinne der hier vorliegenden AGB sind sowohl Verbraucher als auch Unternehmer. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die in Ausübung einer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt, wie z.B. Trainer mit Trainerlizenz oder Wiederverkäufer mit Gewerbeschein.

## **§ II Angebot und Vertragsschluss**

(1) Das Produktangebot im Online Shop [www.tennis-world.de](http://www.tennis-world.de) stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern nur die Aufforderung an Kunden, selbst durch Abgabe einer Bestellung ein verbindliches Angebot zum Kauf zu unterbreiten (invitatio ad offerendum).

(2) Der Kunde kann Produkte auswählen und diese über die Schaltfläche "In den Warenkorb" in den Warenkorb legen. Mit Klick auf die Schaltfläche "Zur Kasse gehen" erhält der Kunde eine Übersicht über die Produkte in seinem Warenkorb. Nach Auswahl der gewünschten Zahlungsart hat der Kunde die Möglichkeit, sämtliche Bestellangaben (z.B. Einzelheiten zur Bestellung, Rechnungsadresse, Lieferadresse, Versandmethode, Zahlungsart, usw.) nochmals zu prüfen und bei Bedarf zu ändern. Über die Schaltfläche "Kaufen" wird vom Kunden ein verbindliches Angebot zum Kauf der im Warenkorb befindlichen Produkte abgegeben. Der Antrag kann jedoch nur abgesendet werden, wenn der Kunde durch Setzen eines Bestätigungshakens (Checkbox für Allgemeine Geschäftsbedingungen und Kundeninformationen) die Kenntnis dieser AGB und deren Geltung für die Transaktion bestätigt hat.

(3) Die Darstellung der Produkte im Online- Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Durch Anklicken des Buttons "Kaufen" geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die **Bestätigung** des Eingangs Ihrer Bestellung erfolgt zusammen mit der Annahme der Bestellung unmittelbar nach dem Absenden durch automatisierte EMail. Mit dieser E-Mail-Bestätigung ist der Kaufvertrag zustande gekommen.

(4) Der Anbieter ist berechtigt, die Annahme der Bestellung - insbesondere nach Prüfung der Bonität des Kunden - abzulehnen.

## **§ III Warenverfügbarkeit, Lieferungsbedingungen und Lieferzeit**

(1) Die Verfügbarkeit der jeweiligen Ware wird auf der Website angezeigt, diese Angaben sind unverbindlich. Im Einzelfall kann der tatsächliche Lagerbestand durch zwischenzeitlichen Bestellungseingang verändert sein. Sollte es hierzu kommen und etwa Nachbestellungen bei Lieferanten notwendig werden, wird der Kunde unverzüglich per E-Mail bzw. per Telefon unterrichtet.

(2) Die Lieferung erfolgt nach Wahl des Kunden innerhalb Deutschlands und in bestimmte andere Länder.

(3) Die Lieferzeit der jeweiligen Ware wird auf der Website angezeigt. Zum Beispiel die Angabe "**Sofort versandfertig, Lieferfrist 1 - 3 Tage**" beschreibt die Versandfertigkeit. Bei der Zahlungsart "Vorkasse" erfolgt der Versand jedoch nicht vor dem Zahlungseingang.

(4) Bei anderen Angaben wird der Kunde über die Lieferzeit gesondert informiert.

(5) Der Anbieter ist zu Teillieferungen berechtigt, soweit sie vom Kunden gewünscht oder soweit sie zumutbar sind. Zusätzliche Versandkosten entstehen nur bei ausdrücklicher Vereinbarung zwischen Anbieter und Kunde.

## § IV Preise, Versandkosten und Zahlungskosten

(1) Die auf der Website [www.tennis-world.de](http://www.tennis-world.de) aufgeführten Preise von Produkten und/oder Leistungen sind Endpreise und beinhalten sämtliche Preisbestandteile einschließlich der gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer. Im Falle von grenzüberschreitenden Lieferungen können weitere Steuern (z.B. im Falle eines innergemeinschaftlichen Erwerbs) und/oder Abgaben (z.B. Zölle) vom Kunden zu zahlen sein. Bei Lieferungen außerhalb der EU können zusätzlich Zölle und Gebühren oder eine Einfuhrumsatzsteuer anfallen.

Weitere Informationen zu Zöllen finden Sie beispielsweise unter [http://ec.europa.eu/taxation\\_customs/dds/cgi-bin/tarchap?Lang=DE](http://ec.europa.eu/taxation_customs/dds/cgi-bin/tarchap?Lang=DE)

und zur Einfuhrumsatzsteuer unter <http://auskunft.ezt-online.de/ezto/Welcome.do>

sowie speziell für die Schweiz unter <http://xtares.admin.ch/tares/login/loginFormFiller.do>

(2) Die entsprechenden Versandkosten werden beim Bestellvorgang (Schritt 2: Adressen) nach der Wahl des Ziellandes berechnet. Die entsprechende Auflistung der Versandkosten für das jeweilige Zielland finden Sie unter <http://www.tennis-world.de/Versandinformationen>.

(3) Bei Zahlung per Nachnahme wird eine zusätzliche Gebühr in Höhe von 6 EUR fällig, inklusive 2 EUR die der Zusteller vor Ort erhebt. Die Zahlungsarten Lastschrift und Rechnung sind den Stammkunden von tennis-world.de vorbehalten. Bei Kauf auf Rechnung wird eine zusätzliche Gebühr in Höhe von 5 EUR fällig, die bereits in der Gesamtsumme angegeben ist. Weitere Infos finden Sie unter <http://www.tennis-world.de/Versandinformationen>.

## § V Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

### **Tennis-World.de**

Inh. Manuel Hamm

Wendelsteinstr. 3

83098 Brannenburg

Telefax: +49 / (0)8034-7057715

E-Mail: [info@tennis-world.de](mailto:info@tennis-world.de)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. [Widerrufsformular](#)

## Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgeschickt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

## Ende der Widerrufsbelehrung

## § V.2 Widerrufsrecht, Widerrufsfolgen für die Erbringung von Dienstleistungen

### Widerrufsbelehrung:

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

#### **Tennis-World.de**

Inh. Manuel Hamm

Wendelsteinstr. 3

83098 Brannenburg

Telefax: +49 / (0)8034-7057715

E-Mail: [info@tennis-world.de](mailto:info@tennis-world.de)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. [Widerrufsformular](#)

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

### Ende der Widerrufsbelehrung

## § VI Zahlung und Zahlungsart

(1) Zur Bezahlung der bestellten Produkte stehen die angebotenen Zahlungsarten: Vorkasse, Nachnahme und Barzahlung zur Verfügung.

Der Kauf auf Rechnung sowie Bankeinzug ist lediglich Stammkunden vorbehalten. Der Status Stammkunde kann von Tennis-World.de separat erfolgen! Bei Zahlung per Bankeinzug erfolgt die Belastung Ihres Kontos in 3 bis 5 Tage nach erfolgreichem Abschluss des Bestellvorgangs. Abhängig von der gewählten Zahlungsart können dem Kunden weitere Zahlungskoten entstehen, insbesondere sind das Nachnahmegebühr, Transaktionsgebühr sowie Zusatzgebühren. Bei Vorkasse wird zur leichteren Zuordnung um Angabe der Auftragsnummer im Verwendungszweck gebeten. Die Gesamtsumme beim Kauf per Nachnahme enthält bereits das Nachnahmeentgelt in Höhe von 4,- Euro sowie die DHL-Übermittlungsgebühr in Höhe von 2,- Euro. Die angegebene Gesamtsumme beim Kauf auf Rechnung enthält eine Zusatzgebühr in Höhe von 5,- Euro.

(2) Eine Zahlung gilt erst dann als erfolgt, wenn der Anbieter über den Betrag verfügen kann.

## § VII Eigentumsvorbehalt

Die verkauften Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises Eigentum des Anbieters. Der Kunde ist verpflichtet, die Ware bis zum Eigentumsübergang pfleglich zu behandeln.

## § VIII Mitteilung von Transportschäden

(1) Unbeschadet etwaiger weitergehender rechtlicher Verpflichtungen und Obliegenheiten bitten wir unsere Kunden die gelieferten Waren bei deren Erhalt zu überprüfen und uns etwaige Verluste oder Beschädigungen möglichst umgehend mitzuteilen.

(2) Etwaige Rechte und Ansprüche des Kunden, insbesondere dessen Rechte bei Mängeln der Kaufsache (siehe dazu § X Gewährleistung und Garantien), bleiben von der vorstehenden Regelung unberührt.

## § IX Mängelgewährleistung und Garantien

### (1) Es gelten die gesetzlichen kaufrechtlichen Gewährleistungsvorschriften

(2) Eine eigene Garantie wird von dem Anbieter nicht übernommen. Etwaige in den Angeboten angegebene Garantien sind solche der jeweiligen Hersteller. Diese bestehen neben den gesetzlichen Gewährleistungsrechten und berühren diese nicht.

## § X Haftung

(1) Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz sind vorbehaltlich der nachstehenden Regelungen ausgeschlossen. Davon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche des Kunden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (sogenannte Kardinalpflichten) sowie aus einer gesetzlichen Garantiehaftung und dem Produkthaftungsgesetz.

(2) Von vorstehender Beschränkung ausgenommen ist weiter die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Anbieters, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen.

(3) Der Anbieter haftet für die verursachten Schäden nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn wesentliche Vertragspflichten (Kardinalspflichten) im Sinne des Abs. 1 einfach fahrlässig verletzt werden.

(4) Die Einschränkungen der Abs. 2 und 3 gelten auch zu Gunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen des Anbieters, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.

## § XI Vertragstext

Der Vertragstext liegt in deutscher Sprache vor und wird vom Anbieter gespeichert. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen können jederzeit unter [www.tennis-world.de/AGB/](http://www.tennis-world.de/AGB/) eingesehen werden. Die Bestelldaten und diese AGB werden dem Käufer per eMail zugesendet.

## § XII Hinweise zur Datenschutzerklärung

Ausführliche und detaillierte Informationen zum Datenschutz befinden sich unter: [www.tennis-world.de/Datenschutz/](http://www.tennis-world.de/Datenschutz/)

## § XIII Gewerbliche Schutz- und Urheberrechte

(1) Auf dieser Website veröffentlichte Inhalte, Abbildungen und sonstige Informationen sind gegebenenfalls urheberrechtlich geschützt, insbesondere das Layout der Website, die verwendeten Grafiken, Videos, Bildanimationen sowie die Texte.

(2) An auf dieser Website verwendeten Artikelbezeichnungen, Produktnamen und Firmennamen bzw. Hersteller- und Marken können gewerbliche Schutzrechte der jeweiligen Inhaberschaft bestehen, insbesondere Markenrechte.

(3) Rechtsverletzungen werden strafrechtlich und zivilrechtlich verfolgt.

## § XIV Schlussbestimmungen

(1) Bei Verträgen zwischen Anbieter und Kunde gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Bestimmungen des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (UN-Kaufrecht) finden keine Anwendung.

(2) Im Geschäftsverkehr mit Kaufleuten, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, wird als Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag der Geschäftssitz des Anbieters vereinbart.

[Hier](#) können Sie unsere AGB herunterladen (PDF)

## § XY Informationen zur Online-Streitbeilegung

Informationen zur Online-Streitbeilegung: Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten (sog. "OS-Plattform") bereitgestellt. Die OS-Plattform soll als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten betreffend vertragliche Verpflichtungen, die aus Online-Kaufverträgen erwachsen, dienen. Die OS-Plattform ist unter folgendem Link erreichbar:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Allgemeine Geschäftsbedingungen von tennis-world.de

Stand: April 2016 | Version: 1.06